

"DESARROLLO ECONÓMICO EN CANCÚN A PARTIR DEL SECTOR HOTELERO"

MARÍA DEL CONSUELO MÉNDEZ SOSA

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad es aceptado que el turismo internacional constituye uno de los flujos de comercio global más importante. Como actividad heterogénea y de múltiples facetas, en este sentido es difícil precisar el valor del turismo internacional. Probablemente se trata del sector más importante de la economía mundial (OMT;2004). Ha sido una actividad notablemente resistente, menos sensible a las fluctuaciones económicas que otros sectores. El turismo internacional ejerce dos impactos fundamentales: El impacto sobre el comercio es propio de la demanda turística, cuando los turistas viajan, el acto de viajar por sí mismo estimula el comercio, una vez en el destino, el turista puede utilizar alojamiento de propiedad extranjera y consumir alimentos y demás servicios suministrados por empresas foráneas. En consecuencia para el país receptor del turista, estas importaciones representan pérdidas, en cambio para la economía internacional, constituyen oportunidades de negocio y generan exportaciones, por otro lado, el impacto redistributivo del turismo internacional que consiste en que la mayoría de los turistas internacionales proceden de países desarrollados con ingresos elevados y gastan parte de su renta disponible en países con renta inferior mediante la actividad turística.

Uno de los principales servicios que utilizan y en donde dejan parte de su renta es en hospedaje.

En materia de hotelería la Inversión Extranjera Directa IED¹ adquiere una presencia significativa en la segunda mitad de la década de los 50's. Las empresas hoteleras transnacionales realizan una estrategia de expansión en todo el mundo como una medida política para fomentar la ideología de los pensamientos capitalistas y así acrecentar sus montos de capital. De este modo fue como empezaron a invertir en capital fijo en México, principalmente en el establecimiento de alta categoría, para 1962, el 22% de la inversión hotelera en México era de origen extranjero.

A partir de entonces, la forma más común de la inversión extranjera en materia de hotelería ha sido por medio de las cadenas hoteleras. La entrada de capital extranjero en México, en su forma de cadena modificó la estructura económica tradicional de los establecimientos de hospedaje. El incremento en el número de viajeros, el aumento de hoteles, la política de apoyo fiscal y de créditos del gobierno, el financiamiento para la infraestructura física, la apertura de las empresas de transportación aérea extranjera, propicia un ambiente económico favorable para el crecimiento de tan importante rama económica.

¹ Se entiende como los flujos internacionales de capital en los que una empresa de un país crea una filial en otro país (Krugman;2003).

A principios de los 70's se da mayor énfasis a la actividad turística por su capacidad en la generación de empleos e importación de divisas añadiendo posteriormente la virtud de ser un efecto multiplicador económico en el sitio donde se registra un movimiento de viajeros. Este efecto fue determinante para conceptualizar al turismo como un sector estratégico en el gobierno de Luis Echeverría, elemento del cual se apoyó para dar solución a los problemas de desigualdad regional. Con ello, se crea el Fondo Nacional de Fomento al Turismo (FONATUR), con el propósito de llevar acciones concretas como la inversión en infraestructura y estructura turística en centros de desarrollo, créditos inmobiliarios hoteleros a inversionistas privados y la inversión directa en empresas públicas que operan servicios turísticos además de conseguir créditos con bancos, mismos que sirvieron para la creación del proyecto Cancún.

Debido al crecimiento de las empresas hoteleras, principalmente de origen extranjero, y con apoyo al resurgimiento de la actividad del turismo, fundamentalmente en la rama de la hotelería, el sector público concretó sus esfuerzos de crédito externo para el desarrollo de centros turísticos apoyando una etapa más del proyecto Cancún.

Para 1990, la estratificación hotelera se hace más diversificada en función de las posiciones y fortalezas de las cadenas hoteleras en México y sus vinculaciones internacionales.

En el 2000, el número de cuartos se incrementa considerablemente señalándose que en el futuro el sector turístico ocupará el lugar más importante en inversiones extranjeras en materia de hotelería. ¿Y qué sucede con el destino turístico llamado Cancún?

II. DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL EN CANCUN: LA IED EN EL SECTOR HOTELERO

Cancún se ha caracterizado por ser el segundo destino turístico con mayor inversión extranjera en materia de hotelería, la primera posición la ocupa la Ciudad de México. Cabe señalar que la inversión nacional en hotelería juega un papel importante ya que de los 145 hoteles instalados en Cancún 103 son de capital nacional y 42 de IED equivalente a un 28.9% del total. De los hoteles de IED el 64.2% es de participación estadounidense, un 30.9% española y el 4.7% es de Francia.

Si bien es cierto que encontramos inversión y que ésta genera una serie de beneficios, es importante corroborar si ésta conlleva a un desarrollo económico local², para lo cual hay que considerar algunos otros elementos que se asocian a este concepto, por lo que se consideró el desarrollo humano y los índices de marginación que permitirán definir con mayor precisión la situación actual en la

² El desarrollo económico local es un proceso de crecimiento económico y cambio estructural que conduce a una mejora del nivel de vida de la población local. (Albuquerque; 1999).

que se encuentran los trabajadores de los hoteles de IED y verificar si realmente se está contribuyendo a tener un desarrollo económico local.

¿Cómo entender la calidad de vida? La calidad de vida es el bienestar, felicidad, satisfacción de la persona que le permite una capacidad de actuación o de funcionar en un momento dado de la vida (Salud pública;2002).

Cabe aclarar que este concepto puede ser un tanto subjetivo para cada individuo, ya que existen diversos factores que condicionan esa calidad de vida, tal es el caso de el empleo, vivienda, acceso a servicios públicos, comunicaciones, urbanización, criminalidad, contaminación del ambiente y otros que conforman el entorno social y que influyen sobre el desarrollo humano de una comunidad. La calidad de vida, para poder evaluarse, debe reconocerse en su concepto multidimensional que incluye estilo de vida, vivienda, satisfacción en la escuela y en el empleo, así como situación económica. Es por ello que la calidad de vida se conceptualiza de acuerdo con un sistema de valores, estándares o perspectivas que varían de persona a persona, de grupo a grupo y de lugar a lugar, así la calidad de vida consiste en la sensación de bienestar.

Mucho se a dicho que los bienes materiales están relacionados con lograr una mejor calidad de vida, ¿Se consigue una mejor calidad de vida con tantos bienes y servicios diferentes o hay algo más, inconmensurable, a lo que el desarrollo no nos acerca en lo más mínimo? ¿Es posible medir la calidad de una vida? No puede negarse que los productos del desarrollo contribuyen de un modo notable a nuestro auténtico bienestar; no en vano la gente se afana en consumirlos y hace, a veces, significativos sacrificios para acceder a ellos.

Si no tenemos acceso a muchos de estos bienes y servicios, entonces ¿qué clase de desarrollo humano tenemos? Una forma de aproximarse a las particularidades del desarrollo local es observar las diferencias regionales, estatales y de género en el Índice de Desarrollo Humano (IDH)³. Para el programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), la reducción de la pobreza y la expansión del desarrollo de las personas son elementos claves para avanzar en las tareas de lograr mayor libertad para los individuos del mundo. Desde el enfoque del PNUD, la concepción de desarrollo está vinculada con la libertad.

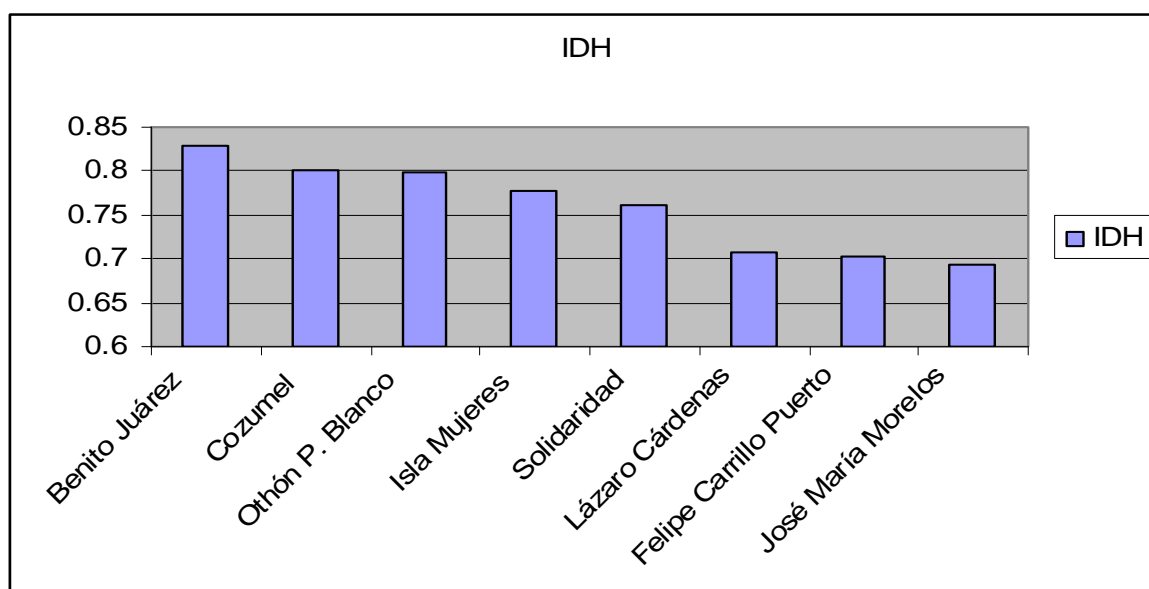
El (PNUD) publica año con año el informe sobre Desarrollo Humano, en cada informe se ha preocupado por explorar y reflexionar sobre el devenir de diversos fenómenos relevantes que influyen en el bienestar y la calidad de vida de la población.

Ahora bien, si nos centramos específicamente al municipio de Benito Juárez que es donde se localiza el lugar de estudio (Cancún), se identifica que ocupa

³ El desarrollo humano de las personas es visto como la condición para que éstas amplíen sus posibilidades de elegir entre distintos tipos de vida. La libertad de los individuos, y por lo tanto sus posibilidades de elegir, requieren del desarrollo de un conjunto de capacidades que permitan el ejercicio de esa libertad, y que incluyen principalmente la salud, la educación y las oportunidades de ingreso. (www.undp.org.mx).

el primer lugar estatal en desarrollo humano con un índice de 0.8292. Le siguen los municipios de Cozumel con 0.8002, Othón P. Blanco con 0.7975 e Isla Mujeres con 0.7769. De los ocho municipios del estado, José María Morelos muestra el IDH más bajo, con un valor de 0.6941, seguido de Felipe Carrillo Puerto con 0.7017, Lázaro Cárdenas con 0.7080 y Solidaridad con 0.7622.

Gráfica No. 1 Municipios de Quintana Roo en la clasificación nacional del IDH



Fuente: Elaboración propia.

Uno de los principales problemas del país es la desigualdad, que puede calcularse por medio del índice de Theil. Según esta metodología, Quintana Roo aporta 0.3% de la desigualdad total del país en desarrollo humano, y es la sexta entidad que menos contribuye a ese problema.

Cuadro No. 1 IDH en los ocho municipios de Quintana Roo

	Tasa de mortalidad infantil	Índice de salud (Componente del IDH)	Índice de educación (Componente del IDH)	Índice de ingreso (Componente del IDH)	IDH	IDG	IPG	Grado de desarrollo humano	Lugar
Cozumel	21.2	0.8438	0.8208	0.7361	0.8002	0.7844	0.5904	Alto	68
Felipe Carrillo Puerto	36.8	0.7095	0.7596	0.6360	0.7017	0.6609	0.5884	Medio Alto	1317
Isla Mujeres	21.7	0.8391	0.8201	0.6714	0.7769	0.7588	0.6404	Alto	113
Othón P. Blanco	23.9	0.8200	0.8251	0.7475	0.7975	0.7781	0.5900	Alto	196
Benito Juárez	19.7	0.8565	0.8273	0.8037	0.8292	0.8142	0.6615	Alto	25
José María Morelos	35.0	0.7243	0.7581	0.5999	0.6941	0.6537	0.5708	Medio Alto	1485
Lázaro Cárdenas	30.2	0.7664	0.7536	0.6042	0.7080	0.6608	0.3934	Medio Alto	1083

Solidaridad	25.8	0.8038	0.7478	0.7351	0.762 2	0.742 1	0.657 6	Alto	154
-------------	------	--------	--------	--------	------------	------------	------------	------	-----

Fuente: elaboración propia con base a datos del PNUD

Se puede observar que el municipio de Benito Juárez que es donde se sitúa Cancún, el IDH, supera a los siete restantes municipios, además de ocupar una buena posición a nivel nacional ubicándose en el lugar número 25, con un grado de desarrollo alto.

Ahora bien, veamos cual es el nivel de marginación para poder contrastarlo con la calidad de vida y el IDH⁴

Las dimensiones de la marginación que considera el Consejo Nacional de la Población (CONAPO) son cuatro: vivienda, ingresos por trabajo, educación y distribución de la población.

A continuación se presenta el comportamiento en materia de marginación de los ocho municipios de Quintana Roo. Es claro que de los ocho municipios que integran a Quintana Roo tres figuran con un índice de marginación muy bajo, tal es el caso de Cozumel, Isla Mujeres y Benito Juárez, una de las razones por las que se presenta esta situación puede responder a que son los tres destinos turísticos más importantes de la entidad, ya que en el municipio de Benito Juárez es en donde se localiza el centro turístico más importante a nivel nacional e internacional por el número de turistas que recibe y por la cantidad de ingresos que llegan por concepto de turismo, que es Cancún.

Encontramos que el índice más alto se presenta en viviendas con nivel de hacinamiento con un 48.42%. Si esto lo contrastamos con los resultados que obtuvimos de los instrumentos aplicados a los trabajadores nos damos cuenta que coincide, ya que el 44% no tiene las posibilidades de adquirir vivienda y tienen que vivir en espacios muy reducidos para poder solventar los gastos de rentas.

Se observa también que de la población ocupada el 29.19% tiene ingresos hasta de dos salarios mínimos, corroborándolo con lo que nos comentaron los trabajadores encontramos que el 48% de ellos percibe solamente un salario mínimo. (Ver cuadro No. 2).

⁴ El índice de marginación es una medida-resumen que permite diferenciar entidades federativas y municipios según el impacto global de las carencias que padece la población, como resultado de la falta de acceso a la educación, la residencia en viviendas inadecuadas, la percepción de ingresos monetarios insuficientes y las relaciones con la residencia en localidades pequeñas. (www.conapo.org.mx).

Cuadro No. 2 Quintana Roo: población total, indicadores socioeconómicos, índice de marginación, lugar que ocupa en el contexto nacional y estatal por municipio

Entidad Federativa/Municipio	Población total	% de población analfabeta de 15 años o más	% de población sin primaria completa de 15 años o más	% ocupantes en viviendas sin drenaje ni servicio sanitario	% ocupantes en viviendas sin energía eléctrica	% ocupantes en viviendas sin agua entubada	% de viviendas con algún nivel de hacinamiento	% ocupantes en viviendas con piso de tierra	% población en localidades con menos de 5000 habitantes	% población ocupada con ingresos de hasta dos salarios mínimos	Índice de marginación	Grado de marginación	Lugar que ocupa en el contexto estatal	Lugar que ocupa en el contexto nacional
Quintana Roo	874 963	7.52	25.18	9.23	4.36	5.34	53.01	11.37	21.19	40.37				
Cozumel	60 091	5.12	22.13	2.33	1.00	9.47	52.96	2.43	1.44	35.11	-1.57071	Muy bajo	7	2311
Felipe Carrillo Puerto	60 365	19.47	43.32	47.80	11.83	6.99	71.63	35.20	69.28	76.43	0.32765	Alto	2	901
Isla Mujeres	11 313	5.28	23.59	4.35	4.68	6.02	54.21	4.68	11.39	44.19	-1.36948	Muy bajo	6	2241
Othón P. Blanco	208 164	9.53	29.54	7.72	5.18	2.49	52.52	17.44	37.15	54.73	-0.97626	Bajo	5	1998
Benito Juárez	419 815	4.21	18.75	1.32	1.12	1.76	48.42	3.61	3.45	29.19	-1.76209	Muy bajo	8	2381
José María Morelos	31 052	18.75	48.01	43.05	11.78	6.36	73.11	30.00	69.58	83.09	0.38112	Alto	1	862
Lázaro Cárdenas	20 411	17.31	44.66	37.85	9.15	4.81	67.71	30.14	71.67	73.42	0.10969	Alto	3	1093
Solidaridad	63 752	8.03	26.30	11.11	14.07	32.93	58.84	14.33	21.03	34.21	-0.95271	Bajo	4	1982

Fuente: elaboración propia con base a CONAPO 2000

Una vez analizados los índices de desarrollo humano y de marginación de del municipio de Benito Juárez, así como los elementos que llevan a tener mejores condiciones de vida, se presentan los resultados que se obtuvieron a partir de la investigación de campo.

Dicha investigación se llevó a cabo en 17 hoteles de Inversión Extranjera, en donde se aplicó un cuestionario a 164 empleados, obteniendo lo siguiente:⁵

Encontramos que existe un mayor número de mujeres trabajando en los hoteles, teniendo un 57%, mientras tanto labora el 43% de hombres. Por lo regular en el sector turístico y específicamente en el de servicios de hospedaje encontramos esa condicionante. Aunque la población en Benito Juárez es mayor el porcentaje de hombres (51.30%) que el de mujeres (48.70%).

Fue importante investigar el nivel de estudios de los trabajadores, ya que por lo regular se considera que en el sector hotelero llegan a emplear a gente sin preparación, por la razón de que a ellos se les puede pagar menos que a quien lleva estudios profesionales. Veamos cual es la situación: el 38% de ellos tienen estudios de licenciatura (turismo, psicología, comunicación, administración de empresas, contaduría, entre otras); el 30% con estudios a nivel técnico (turismo); el 22% con preparatoria; 5% con secundaria y 5% tan solo con primaria. Observamos que la suposición que se tiene sobre este rubro, no es certera en este caso, vemos que la mayor parte de los trabajadores son profesionistas. Al respecto si contrastamos contra los índices de educación que maneja el PNUD que son del 0.8241 (recordando que entre más cercanos a 1 se está en mejores condiciones) corroboramos que al menos los empleados de estos hoteles están alcanzando buenos niveles educativos.

Mucho se comenta que la gente que reside y labora en Cancún no es originaria de allí, que la inmigración hacia el destino turístico es impresionante, revisemos lo que encontramos: el 24% de los empleados en los hoteles vienen del estado de Veracruz; el 20% provienen de Yucatán; un 12% son originarios de Quintana Roo; el 11% son de Tabasco; el 10% es de Chiapas; un 9% de Campeche; otro 9% llegan del D.F. y finalmente el 5% son originarios del Estado de México. Seis de los estados de donde emigran los trabajadores son del sur del país, de la región y del centro únicamente dos de ellos. Nos lleva a pensar que el trabajo en estas entidades federativas es escaso y por ello buscan como alternativa para emplearse el destino turístico de Cancún.

Respecto al tiempo que llevan laborando los empleados en los hoteles de IED se identificó que el 31% lleva trabajando de uno a cinco años; el 24% de seis a diez años; el 18% de seis a once meses; el 17% menos de seis meses; el 7% de 10 a 20 años y el 3% 21 o más años. Uno de los factores para que los trabajadores puedan adquirir una vivienda es la antigüedad en el trabajo, y observamos que la mayoría no ha generado antigüedad como para que se les otorgue un crédito.

⁵ El tipo de muestreo empleado fue el no probabilístico que se basa en el juicio personal del investigador. De éste se seleccionó el muestreo por juicio en el que los elementos de la población se seleccionan con base en el juicio del investigador, el cual, empleando su juicio o experiencia, elige a los elementos que se incluirán en la muestra porque cree que son representativos de la población de interés o que son apropiados en alguna otra forma.(K. Malhotra: 2004)

Respecto al tipo de contratación es sabido que en el turismo por ser estacional, los empleos tienden a ser temporales, veamos cuales son los resultados: el 53% es de base, en tanto el 47% es temporal, lo cual indica que todavía falta estabilidad laboral, lográndolo, les permitirá tener mejores condiciones de vida, pudiendo adquirir más satisfactores.

En materia de salarios tenemos que un 69% de trabajadores ganan de \$1,500 a \$6,000.00, el 48% percibe un salario mínimo por lo que se encontrarían en marginación respecto al rubro de ingresos, según lo que indica la CONAPO en los índices de marginación. El resto de los trabajadores perciben de 4.29 a 13.23 salario mínimos diarios.

Se dice que la gente que llega a trabajar a Cancún no cuenta con ningún tipo de vivienda, que solamente los que llevan más tiempo han podido acceder a comprar un inmueble, se obtuvo que el 44% habita en departamento de interés social rentado; un 19% en departamento de interés medio rentado; el 12% en departamentos de interés social prestado; un 9% en casa de interés social propia; el 7% en departamento de interés social propio; un 5% en casa de interés media propia; un 2% en casa residencial propia y el restante 2% en departamento de interés medio propio. Lo anterior indica que más del 50% de los trabajadores tienen que pagar una renta, y entonces nos preguntamos ¿realmente podrán tener una mejor calidad de vida los trabajadores a partir del empleo en este tipo de hoteles, si gran parte de sus salario se destinan al pago de rentas?

Si bien, de los encuestados ninguno vive en condiciones de hacinamiento, tampoco podemos decir lo contrario, ya que los departamentos de interés social son muy pequeños y no les permite tener privacidad a cada uno de los integrantes de la familia.

Un indicador más para conocer si sus condiciones de vida han mejorado es el enfocado a la salud, y se les pregunto si pueden acudir a consultar médicos particulares cuando llegan a enfermarse y si su salario se los permite, el 54% no puede acudir por que resulta muy costoso pagar la consulta y comprar los medicamentos y el 46% afirman que tienen la posibilidad de pagar la consulta y adquirir la medicina. En este último caso se identifica que son los mandos altos y medios quienes pueden desembolsar el dinero para cubrir dicho servicio.

A partir del análisis teórico de la Inversión Extranjera Directa, del desarrollo económico local, de los índices de desarrollo humano, índices de marginación y calidad de vida, se identifica que: los diferentes actores que participan para contribuir al desarrollo económico local de Cancún Quintana Roo son *el gobierno estatal y municipal* en los diferentes niveles (micro, meso y macroeconómico) observándose que a partir de ciertas políticas sectoriales como lo es el propio Plan Gran Visión, se establecen estrategias que pueden permitir un desarrollo de Cancún así como lograr mejores condiciones de vida en la población local; así mismo a través de un marco regulatorio que controle de manera precisa el actuar de las empresas y de los inversionistas que lleguen al destino; por otro lado encontramos a otro de los actores que son los *empresarios*, quienes a través de la implantación y manejo de nuevas

tecnologías, de una mejor organización del trabajo, de la gestión empresarial y de la articulación con otras ramas y sectores motrices han permitido la creación de empleos y con ello una oportunidad para los migrantes que llegan de diversos estados del territorio nacional y para los habitantes de la localidad; y finalmente encontramos a los actores más importantes “*la población local*” en este caso el sector de la población que se eligió fueron los trabajadores de los hoteles de IED (quienes de acuerdo a la investigación tendrían que ser los más beneficiados), según los resultados obtenidos sus condiciones han mejorado a partir de su empleo, si consideramos los resultados que encontramos en los índices de marginación y de desarrollo humano y se contrastan con lo que los mismos trabajadores reportan la situación es muy similar, sin embargo, a pesar de las condiciones en las que se encuentran, aun prevalecen ciertas limitantes.

Con todo lo anterior, observamos que la IED no ha contribuido plenamente a lograr un desarrollo económico local en Cancún, aun falta mucho por trabajar, falta conjuntar esfuerzos de los diferentes sectores para que se llegue a ello. Sin embargo, se pudo identificar que en cuanto a calidad de vida, índices de desarrollo humano e índices de marginación, el municipio de Benito Juárez no se encuentra en una mala posición, e incluso se encuentra en niveles bajos de marginación y niveles muy cercanos al 1 de desarrollo humano.

CONCLUSIONES

En cuanto al desarrollo económico local, éste involucra a la mayoría de las actividades productivas, entre ellas el turismo, siendo fundamental en términos de empleo e ingreso para la difusión territorial del progreso técnico y crecimiento económico. En Cancún se observa que existe una mayor participación entre los diferentes actores: Estado, sector empresarial y la sociedad civil, misma que se ve reflejada en la creación del plan de desarrollo municipal y en el plan gran visión en donde la planificación del desarrollo se visualiza como una tarea colectiva de interés común en la mejora del nivel de vida de la población local. Cuando se habla de que el desarrollo económico local es un proceso de crecimiento económico y cambio estructural, se observa de cierta forma en Cancún que se le ha dado un gran impulso destinando recursos para este polo de desarrollo turístico, se han otorgado facilidades para la inversión tanto nacional como extranjera, la gente se desplaza por que es más fácil encontrar un empleo que en el lugar de donde son originarios, aunque en la mayoría de los casos son puestos operativos y no directivos, se supone existen mejores salarios y en cuanto al cambio estructural, ahora el gobierno tiene una forma más organizada de trabajar lo hace coordinadamente con los demás sectores de la sociedad; los empresarios hacen uso de nuevas tecnologías, capacitan a sus trabajadores, buscan estar dentro de los estándares de calidad que les permiten ser más competitivos, es entonces que aunque aún no se ha llegado a lograr ese desarrollo económico local, si están contribuyendo los inversionistas extranjeros a que la población local aspire a tener mejores condiciones de vida, aunque todavía falta mucho. Si bien los salarios son más elevados que en otros destinos turísticos, el costo de vida en Cancún es muy alto, lo cual impide a gran parte de los trabajadores de los hoteles de IED tener posibilidades de acceder a mejores niveles de educación, servicios de salud de calidad, a tener una mejor alimentación balanceada y

nutritiva, a adquirir una vivienda, salir de vacaciones, comprar bienes muebles e inmuebles, tener acceso a actividades recreativas, entre otras.

Entre las estrategias con las que ha trabajado el gobierno para poder contribuir a lograr un desarrollo económico local están las siguientes: mejorar las condiciones de desarrollo local mediante la creación de servicios (en donde se identificó que a medida que las empresas se establecen se están creando los servicios necesarios para el mejor funcionamiento de éstas), infraestructura lo cual implica creación de carreteras, mejoramiento de las existentes, imagen e identidad, FONATUR a jugado un papel importante en este sentido, ya que es quien se encarga de mantener una adecuada imagen tanto al interior como al exterior de Cancún y a través de sus promocionales contribuye a que nos identifiquemos con dicho destino; mejorar el desarrollo empresarial lo cual se ve reflejado en las facilidades que se les dan a los inversionistas para establecerse a través de la simplificación de trámites administrativos a realizar; mejorar el desarrollo laboral, la proyección que ha tenido Cancún en cuanto a un gran generador de empleo es cierto, en cuanto llega alguien a buscar trabajo bastan dos días para poder ubicarse en alguna empresa aunque cabe la posibilidad de que el empleo sea temporal; y finalmente de la estrategia de mejorar la organización y participación de los actores públicos y privados se pudo encontrar a partir del trabajo integral para la elaboración del plan de desarrollo Gran Visión, en el que se reflejan los proyectos a largo plazo que se tienen previstos para el mejor desarrollo de Cancún.

Los índices de desarrollo humano en Cancún son altos teniendo un 0.8238 muy cercano al 1. El índice de salud se encuentra en un 0.8317; el de educación en 0.8241 y el de ingresos en 0.8156.

En cuanto a los índices de marginación, Cancún tiene un nivel de muy bajo con un índice de -1.76209, considerando la parte de vivienda, ingresos por trabajo y educación.

Lo anterior permite señalar que la calidad de vida de los trabajadores de los hoteles de IED, y de la sociedad de Benito Juárez va mejorando, sin atrevernors a decir que están en su mejor nivel.

BIBLIOGRAFÍA

Alburquerque, Francisco

1999 Desarrollo económico local. ¡Error! Marcador no definido. En Europa y América Latina. Consejo Superior de Investigaciones Científicas. España.

K. Malhotra, Narres

2004, Investigación de mercados: un enfoque aplicado. Prentice Hall, México

Krugman, Paul

2003 International economics, theory and policy. Addison Wesley, California.

Salud pública de México

2002 Revista. Vol 44, No. 4. Evaluación de la calidad de vida. México.

World Tourism Organization

2004 Internacional tourism: a global perspectiva. OMT, Madrid.

PÁGINAS ELECTRÓNICAS

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2004). Preguntas frecuentes acerca del PNUD en México.
<http://www.undp.org.mx/AcercaDelPNUD.aspx>

Indicadores de desarrollo humano y género (2004).
www.saul.nueve.com.mx/genero/index.html

Informe nacional sobre desarrollo humano (2004).
www.saul.nueve.com.mx/informes/index.html

Informes estatales sobre desarrollo humano (2004).
www.saul.nueve.com.mx/estatales/index.html

Objetivos de desarrollo del milenio www.objetivosdelmilenio.org.mx

Secretaría de Gobernación. Consejo Nacional de Población (CONAPO). Índices de marginación 2000 www.conapo.gob.mx/00cifras/2000.html

Concepto y dimensiones de la marginación.
www.conapo.gob.mx/publicaciones/indices/pdfs/001.pdf

Marginación por entidad federativa.
www.conapo.gob.mx/publicaciones/indices/pdfs/002.pdf

Metodologías de estimación del índice de marginación.
www.conapo.gob.mx/publicaciones/indices/pdfs/006.pdf

Marginación municipal.
www.conapo.gob.mx/publicaciones/indices/pdfs/003pdf

Anexos de los índices de marginación por entidad federativa y municipal.
www.conapo.gob.mx/00cifras/marg2000/005.html

